

# AVISO DE PRIVACIDAD



## Grupo Automotriz Iragorri S.A. de C.V. Nissan Kwanto

En Grupo Automotriz Iragorri S.A. de C.V. Nissan Kwanto con domicilio en Carretera Jojutla – Alpuyea km. 2.5 Josefa Ortiz de Domínguez, Galeana C.P. 62785 Zacatepec, Morelos, México, mediante este Aviso de Privacidad se da a conocer a los titulares de los datos, la información, la forma en la que EL DISTRIBUIDOR recaba, utiliza, trata, comparte y protege dicha información. Le agradeceremos leer detenidamente este Aviso de Privacidad para entender nuestras prácticas de obtención y tratamiento de datos y para entender sus derechos como titular.

### INFORMACIÓN RECABADA

EL DISTRIBUIDOR recaba los siguientes datos personales para dar cumplimiento a las finalidades del presente Aviso de Privacidad:

- Información de contacto, incluyendo nombre, domicilio, correo electrónico, firma autógrafa, RFC, CURP, fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografía, edad, teléfono fijo, teléfono celular, puesto de trabajo, domicilio de trabajo y teléfono institucional.

Así también se menciona de los siguientes datos sensibles:

- Información de tarjetas de crédito/débito, cuentas bancarias para procesar pagos y crédito de clientes.
- Datos patrimoniales o financieros: bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles, información fiscal, historial crediticio.
- Datos biométricos: huella dactilar.

### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

La información que EL DISTRIBUIDOR recopila acerca de personas físicas es utilizada para las siguientes finalidades:

#### PRIMARIAS

1. Comercialización de vehículos automotores nuevos y seminuevos, así como toda clase de partes, refacciones y accesorios de vehículos automotores en sus diversas modalidades: contado, crédito y autofinanciamiento.
2. Dar cumplimiento a requerimientos legales
3. Mantener actualizados nuestros registros para responder a sus consultas
4. Hacer efectiva la garantía de su vehículo
5. Otorgarle toda clase de bienes, productos y servicios para el mantenimiento de su automóvil (refacciones, hojalatería y pintura, servicios varios relacionados con vehículos automotores).
6. Consultar el historial crediticio ante las sociedades de información crediticia. (Buro de crédito).

#### SECUNDARIAS

1. Ofrecerle productos o servicios de la marca Nissan
2. Realización de análisis estadísticos y de mercado
3. Invitarle a eventos
4. Ofrecerle productos y servicios relacionados con los servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de productos Nissan
5. Realizar encuestas de satisfacción al cliente y de forma general
6. Ofrecerle toda la gama de productos y servicios que la marca Nissan tiene para usted.

Para manifestar su negativa previo al tratamiento de sus datos personales en el caso de finalidades secundarias, le pedimos solicitarlo a través del contacto [037.derechos.arco@nissaniragorri.com.mx](mailto:037.derechos.arco@nissaniragorri.com.mx)

### TRANSFERENCIA DE DATOS

EL DISTRIBUIDOR puede llegar a compartir la información con sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, distribuidores autorizados y/o sus terceros proveedores de servicios, únicamente para cumplimiento de las finalidades primarias, a terceros para realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial en caso de incumplimiento, a terceros proveedores de servicios para la investigación y aprobación en su caso del crédito correspondiente, a la planta armadora para el establecimiento de las condiciones de garantía, campañas de seguridad y autorizaciones técnicas, a las autoridades competentes en materia de control vehicular, a las instituciones financieras, bancarias y crediticias para la solicitud de otorgamiento de créditos por el servicio contratado al cliente, a las aseguradoras para el otorgamiento de pólizas de seguros por el servicio contratado por el cliente, así como con: Nissan Mexicana, S.A. de C.V. o empresas afiliadas de Nissan e Infiniti para el cumplimiento de nuestro contrato de distribución; para la prestación de servicios Nissan e Infiniti; para el cumplimiento de la garantía del fabricante; para efectuar llamados a revisión de los vehículos Nissan e Infiniti (vehicle-

recalls), para encuestas de calidad de nuestros productos y servicios prestados por nuestros distribuidores estas últimas mismas que podrán ser efectuadas a través de WhatsApp. Otros distribuidores autorizados Nissan e Infiniti; para la prestación de servicios Nissan e Infiniti; para el cumplimiento de la garantía del fabricante; para efectuar llamados a revisión de los vehículos Nissan e Infiniti (vehicle-recalls). EL DISTRIBUIDOR

podrá divulgar la información cuando se dicte resolución de autoridad competente, en un procedimiento judicial, cuando se lo solicite una autoridad gubernamental o en cualquiera de los casos exigidos por la ley.

### TRANSFERENCIAS CON CONSENTIMIENTO

Grupo Automotriz Iragorri S.A. de C.V. Nissan Kwanto podrá transferir sus datos personales de identificación a empresas de marketing y publicidad para las finalidades secundarias, para el envío de comunicaciones comerciales o publicitarias sobre productos o servicios de la marca Nissan e Infiniti y a otras empresas del sector distributivo automotor y de bienes, productos y servicios con las que tengamos alguna relación comercial y/o de negocios con la finalidad de otorgarle beneficios al adquirirlos. Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puede manifestar su negativa a través del contacto [037.derechos.arco@nissaniragorri.com.mx](mailto:037.derechos.arco@nissaniragorri.com.mx) enviándonos un correo electrónico indicando que se niega a la transferencia de sus datos para finalidades con consentimiento.

### MEDIDAS DE SEGURIDAD

Le informamos que, con la finalidad de salvaguardar su información, establecemos y mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado; dichas medidas nos son menores a aquellas que mantenemos para el manejo de nuestra información.

### EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Si desea ejercer sus derechos contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales, en relación con el acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos "ARCO") de sus datos personales, podrá hacerlo enviando un correo electrónico a: [037.derechos.arco@nissaniragorri.com.mx](mailto:037.derechos.arco@nissaniragorri.com.mx) o comunicarse al Centro de Atención a Clientes con número 734-34-3-18-88 o por correo postal a la dirección que aparece en la parte superior del presente aviso, posterior a que usted se ponga en contacto, se le solicitará documentación y/o el llenado de formulario, una vez que envíe lo solicitado procederemos a dar atención a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles y le informaremos sobre la procedencia de la misma.

### MECANISMO DE REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo, es importante considerar que no en todos los casos podremos atender su solicitud de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales o en su caso la revocación del consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó. Para revocar su consentimiento deberá enviar su solicitud al correo señalado para el ejercicio de los Derechos ARCO.

### OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Con el fin de que usted pueda proteger del acceso no autorizado a sus datos personales, así como la divulgación de los mismos, ponemos a su disposición los siguientes medios: <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/ReusDW4/index.html> <https://repep.profeco.gob.mx/>

### USO DE COOKIES Y MEDIOS ELECTRÓNICOS

Le informamos que nuestra página web utiliza cookies para obtener información de manera automática, así mismo en EL DISTRIBUIDOR se cuenta con un sistema de videovigilancia, del cual las imágenes y audios captados, son para su seguridad y las personas que nos visiten.

### MODIFICACIÓN DEL AVISO.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por el DISTRIBUIDOR. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de la página de internet <http://www.nissankwanto.com.mx/> o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que el DISTRIBUIDOR determine para tal efecto.

De conformidad con lo previsto en la Ley para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y de acuerdo con lo expuesto en este documento reconozco que he leído y entiendo los alcances del presente Aviso de Privacidad.